

AJUK OYUN A.Ş.

GİZLİLİK VE ÇEREZ POLİTİKASI

Son güncellenme tarihi: 28 Şubat 2021

Gizliliğinize saygı duymayı ve kişisel verilerinizi korumayı taahhüt etmekteyiz. Bu gizlilik ve çerez politikasında (“Politika”) kapsamında size ait olan verileri ne şekilde kullanmakta olduğumuz açıklanmaktadır ve bu politika kişisel verilerinizin Türkiye Cumhuriyeti’nde, Ankara Ticaret Odası’na şirket sicil numarası 449026 ile kayıtlı olan ve şirket merkezi Aziziye Mah. Portakalçiçeği Cad. No: 17/133 Çankaya, Ankara, Türkiye adresinde kain bir şirket olan AJUK OYUN A.Ş. (“biz”) tarafından gerçekleştirilen bütün kullanımı için geçerlidir.

Bu Politikada kişisel verileri hangi esasta işleyecek olduğumuz hususu açıklanmaktadır. Bu Politika, kendileri ile ilgili olarak bu politikayı belirlemiş olduğumuz oyunlar (her birisi “Oyun”) aracılığıyla veya bağlantılı olarak sizden toplayabildiğimiz veya sizin bize sunduğunuz kişisel veriler için geçerlidir. Bu Politika ayrıca bu Politikayı uyguladığımız web sitelerimiz için de geçerlidir (“Web Sitesi”) Oyunlarımıza ve Web Sitelerimize birlikte “Hizmetler” olarak atıf yapılmaktadır. Kişisel verileriniz ile ilgili görüş ve uygulamalarımızı anlamak için lütfen Politikayı dikkatlice okuyun.

Kendileri ile ilgili veri işleme faaliyetinin bu politikada belirtilenden farklı olduğu belirli oyunların veya sitelerin bulunması durumunda, ayrıca bir değerlendirme yapmamız veya politikayı güncellememiz ya da diğerlerinden farklı olan oyun/web sitesi için ayrı bir politika sunmamız gerekli olacaktır.

Hakkınızdaki bilgileri yalnızca bu Politikaya göre toplayacak ve işleyeceğiz ve sizinle ilgili olarak toplamış olduğumuz bilgileri sadece aralarında AB Genel Veri Koruma Tüzüğü (General Data Protection Regulation - GDPR) ve 6698 sayılı Türkiye Cumhuriyeti Kişisel Verilerin Korunması Kanununun da yer aldığı geçerli veri koruması kanunları uyarınca kullanacağız. Hizmetlerimizi kullanırken bize vermiş olduğunuz kişisel verilerin işlenmesine veya işleme araçlarına karar vermemiz halinde, “veri sorumlusu” olacağız.

Kişisel verilerinizin doğrudan pazarlama amaçları ile işlenmekte oldukları durumları da içerecek şekilde, kişisel verilerinizin işlenmesine itiraz etme hakkına sahipsiniz. Bu ve diğer haklarınıza ilişkin daha fazla bilgiyi aşağıda bulabilirsiniz.

İşbu Gizlilik Politikası, Siteye erişiminizi ve Siteyi ve/veya Hizmetleri kullanımınızı düzenleyen ve <https://www.ajukgames.com/legal> adresinde yer alan Hizmet Kullanım Koşullarımıza dahil edilmekte ve parçasını oluşturmaktadır. Büyük harfle başlayan terimler, burada başka şekilde tanımlanmadıkları müddetçe kendilerine Hizmet Kullanım Koşullarında verilen anlamlara gelirler.

İşbu Gizlilik Politikasında Sitemizi ziyaret eden ve Hizmetler ile etkileşime giren kişilerden ve bireysel kullanıcılardan (“siz” veya “kullanıcılar”) aldığımız bilgi kategorileri ve bu bilgileri nasıl kullandığımız, aktardığımız ve güvenliğini sağladığımız hususları açıklanmaktadır. Sitenin herhangi bir kısmına erişim sağlayarak veya Hizmetlerden herhangi birisini kullanarak bu Politika ile ilzam olmayı kabul etmiş olursunuz. İşbu Politika, üçüncü taraflardan aldığımız bilgiler için geçerli değildir. İşbu Politikanın koşullarını kabul etmiyorsanız, Siteyi veya Hizmetlerimizi lütfen kullanmayınız. Siteleri veya Hizmetleri her kullanımınızda, işbu Gizlilik Politikasının güncel versiyonu geçerli olacaktır. Buna göre, Siteleri veya Hizmetleri kullandığınız zaman işbu Politikanın tarihini kontrol etmeniz (en üstte yer alan) ve Politikayı son olarak incelediğiniz zamandan bu yana geçen değişikliklere göz atmanız gerekmektedir.

Gizlilik ve bu Politika ile ilgili kaygılarınız varsa, bizimle info@ajukgames.com adresinden iletişime geçiniz.

1. KİŞİSEL VERİLERİNİZİ NE ŞEKİLDE TOPLAMAKTA VE KULLANMAKTAYIZ?

Sitelerimizin ve Hizmetlerimizin kullanıcılarından iki tür bilgi toplayabilmekteyiz: Kimliği bilinen veya belirlenebilen bir birey hakkındaki veya o bireyle ilgili olan "Kişisel Bilgiler" (eposta adresi, vs. gibi) ve kimliğinizin belirlenmesinde kullanılmayacak olan "Birleştirilmiş Bilgiler" (Siteyi ziyaret etme sıklığınız vs. gibi).

Birkaç kategorideki Kişisel Bilgileri toplamaktayız:

1. Bize gönüllü olarak sunduğunuz Kişisel Bilgiler arasında aşağıdakiler yer alabilir:

- 1.1. AJUK'a iş başvurusu yaptığınız, AJUK çalışanı, yöneticisi, memuru veya yüklenicisi olduğunuz sırada kendi rolünüzle ilgili olarak belirli Kişisel Bilgileri AJUK'a sunmanız söz konusu olabilmektedir. Bahse konu Kişisel Bilgiler arasında eposta adresi, telefon numarası, ad, sosyal güvenlik numarası, banka bilgileri ve resmi kimlik numaraları yer alabilmektedir.
- 1.2. AJUK hesabı açmak ve Hizmetlerden yararlanmak üzere eposta adresiniz. Eposta adresiniz, uygulanacak hukuk kapsamında izin verilen şekilde pazarlama ve tanıtım epostaları için de kullanılabilir.
- 1.3. Hizmetlerden yararlanmanıza olanak tanımak amacıyla ve sizin tarafınızdan sağlanması durumunda, kullanıcı adı. Kullanıcı adınız ve elektronik posta adresiniz birlikte "Hesap Bilgileriniz" olarak anılmaktadır.
- 1.4. Sizinle iletişime geçebilmemiz, Hizmetleri kullanmanıza olanak tanıyabilmemiz ve dolandırıcılığı önleyebilmemiz için telefon numarası.
- 1.5. Dolandırıcılığı önleyebilmemiz için mobil cihazınızın tekil kimlik numarası.
- 1.6. Fotoğraf gibi profilinize eklemeyi seçtiğiniz her türlü Kişisel Bilgi. Bu Kişisel Bilgiler Hizmetlerden yararlanmanızı iyileştirmek amacıyla kullanılırlar.
- 1.7. Bize anketler ile, soru veya yorumlarınızı göndererek, CV vererek veya diğer benzeri işlemler aracılığıyla sunmayı seçtiğiniz Kişisel Bilgiler. Bu amaçla sunulmaları halinde, bu bilgiler Hizmetlerde iyileştirme yapılması, size veya başkalarına pazarlama yapılması ve işe alım kararlarının verilebilmesi için kullanılırlar.

2. Siteleri ve Hizmetleri kullandığınızda pasif olarak toplanan Kişisel Bilgiler:

- 2.1. Sistem kayıtlarımızda Sitelerimizin ziyaretçileri hakkında belirli bilgiler muhafaza edilebilmekte olup, bunlar arasında ağ isteği, internet protokolü ("IP") adresi, cihaz ve mobil reklam tanımlayıcıları, tarayıcı bilgileri, Siteler ile etkileşim, görüntülenen sayfalar, uygulama kullanımı ve bu kapsamdaki diğer bilgiler de yer alabilmektedir; bizden aldığınız elektronik postalardan da bize hangi epostaların açıldıklarını ve hangi bağlantılara tıkladığını görme olanağını sunan bilgileri toplayabilmekteyiz. Bu öğelerin Kişisel Bilgi tanımının kapsamına girmeleri halinde, bu öğeleri bu şekilde ele alacağız.
- 2.2. Sitelerin nasıl kullandığınızı anlamamıza yardım eden ve deneyiminizi kişiselleştirmemize olanak tanıyan çeşitli çerezleri, piksel imlerini, ve diğer teknolojileri kullanabilmekteyiz. Çerezler hakkında daha fazla bilgi almak için <http://www.allaboutcookies.org/> adresini ziyaret ediniz. Web sitemizi ziyaret ettiğiniz zaman, biz ve üçüncü taraf hizmet sağlayıcılarımız sunmuş olduğunuz Kişisel Bilgilerinizi ve IP adresiniz gibi dijital imzanızı alabilmekte ve kaydedebilmekteyiz. Web sitemizdeki hareketlerinizi izlemek amacıyla kullandığımız teknolojiler arasında çerezler, takip kodları ve pikselleri ve imleme teknolojileri

yer almakta olup, bunları sizin tercihlerinizi anlamak, web sitemizdeki deneyiminizi geliştirmek, vs. amaçlarla kullanabilmekteyiz. erezleri bireysel tarayıcınızda kontrol etme olanağına sahipsiniz. Reklam verenlerden veya üçüncü taraf ortaklarımızdan reklamları veya hizmetleri size çerezlere veya Sitemimize yerleştirilmiş olan benzer teknolojilere dayalı olarak yönlendirmelerini isteyebiliriz.

3. Toplanan Birleştirilmiş Bilgiler

3.1. Birleştirilmiş Bilgiler kimliğinizin tanımlanmadığı bilgilerdir. Birleştirilmiş Bilgiler, Sitemizi ziyaret ettiğinizde veya Hizmetlerimiz ile etkileşime girdiğinizde gönüllü olarak sunduğunuz bilgilerden bağımsız olarak toplanır. Birleştirilmiş Bilgileri kısıtlama olmaksızın toplayabilir, kullanabilir, saklayabilir ve aktarabiliriz.

3.2. Sitemizi ziyaret ettiğinizde, bazı bilgiler otomatik olarak toplanmaktadır. Bu bilgiler arasında işletim sisteminiz, bize yönlendirildiğiniz site (“yönlendirme sayfası”), bizden hemen sonra ziyaret ettiğiniz web sitesinin adı (“ıkış sayfası”), son ziyaret ettiğiniz diğer web siteleri hakkındaki bilgiler, tarayıcı (internette gezinmek için kullanılan yazılım) türü ve dili, sitedeki etkinliğiniz ve ziyaret saat ve tarihiniz de yer alabilmektedir. Ayrıca, Hizmetlerimizi kullanmanız sonucunda oluşan belirli birleştirilmiş bilgileri otomatik olarak toplamaktayız. Bu bilgiler arasında ziyaret saat ve tarihiniz, mobil cihazınız ile ilişkili telefon şebekesi, mobil cihazınızın işletim sistemi veya platformu, kullandığınızın mobil cihaz türü ve erişim sağladığınız Hizmetlerimizin özellikleri de yer alabilmektedir.

Aşağıdaki tabloda hangi verileri topladığımız, bunları nasıl kullandığımız ve bunların hangi alıcılar ile paylaşılabilecek oldukları açıklanmaktadır.

Verileriniz	Verilerinizi kullanma şeklimiz	Üçüncü Taraf Alıcılar
<p>Oyun destek / talep bilgisi (<i>Oyun üzerinden veya eposta yoluyla bizimle destek için iletişime getiğiniz zaman aldığımız bilgiler</i>):</p> <ul style="list-style-type: none">· İletişim bilgileri (eposta) ve· Bize göndermeyi seçtiğiniz diğer kişisel veriler.	<p>Bu bilgileri sizinle yapmış olduğumuz sözleşmenin (bu bilgilere sizlere hizmetlerimizi örneğin Kullanım Koşullarımız veya Son Kullanıcı Lisans Sözleşmemiz kapsamında sunmak amacıyla gerek duymamız halinde) şartlarına uygun olarak ve taleplerinize yanıt verilmesinde meşru menfaatleri temin etmek ve ayrıca hizmetlerimizi iyileştirmek amacı ile (örneğin bize bir sorunu veya Oyunla ilgili problemi bildirdiğinizde) işlemektediriz.</p>	YOK

<p>Web Sitesi desteği / talep bilgisi (Web Sitesi üzerinden bizimle iletişime geğtiğiniz zaman aldığımız bilgiler):</p> <ul style="list-style-type: none">· İsim,· İletişim bilgileri (eposta) ve· Bize gönderebilecek olduğunuz diğer kişisel veriler.	<p>İşimizin tanıtımı bakımından sahip olduğumuz meşru menfaat ile tutarlı bir şekilde taleplerinizi, sunmakta olduğumuz hizmetler hakkında size bilgi sağlayabilmek adına işleyeceğiz.</p> <p>Talebinize yanıt verilmesi de bu kapsamda yer alabilmektedir. Ayrıca, hizmetlerimizin size sunulmasına ilişkin olarak anlaşma yapılması amacıyla bizden istemiş olduğunuz işlemleri yerine getirmek için de talepleri işleyebilmekteyiz.</p> <p>Bize herhangi bir bilgi vermekle yükümlü değilsiniz, ancak ilgili bilgilerin tamamını vermemeniz halinde size yardımcı olmamız mümkün olmayacaktır.</p>	YOK
---	---	-----

Oyun analitiği ve kullanım bilgileri (Oyunu oynadığınız zaman otomatik olarak toplanır veya Oyun platformlarından / mağazalarından kullanımımıza sunulabilir):

- IP adresi,
 - Yer (ülke ve şehir),
 - Kurulum ülkesi ve dil,
 - IDFA ve/veya AAID (reklamla ilgili tanımlayıcı bilgi),
 - Tekil cihaz kimliği, donanım üreticisi ve modeli,
 - İşletim sistemi ve sürümü,
 - İlgili Oyun ve sürüm ve
 - İlerleme, önemli bir aşamanın başarılması ve Oyunu kullanımınız sırasında diğer belirli olayların meydana gelmesi gibi Oyun kullanımına ilişkin olan 'Etkinlikler' (Oyunun kurulumu/kaldırılması, Oyunun farklı bölümlerine ilişkin oyun oturumlarının süreleri ve seçimler/seçenekler, Oyun içeriği ile etkileşimler ve zaman damgaları gibi)
- ("Oyun Teknik & Kullanım Verileri")

Oyunumuzun nasıl kullanıldığını anlamak, Oyunumuzu analiz etmek ve iyileştirmek ve oyunla ilgili yeni hizmetleri veya yeni bölümleri geliştirmek amacıyla bu verileri toplayabilmekteyiz. Bazı durumlarda bize sorunların belirlenmesi için de yardımcı olabilmektedir (ör. hatalar veya Oyun içindeki ilerlemeyi engelleyen sorunlar).

Çoğu durumda veriler, sizin kimliğiniz belirlenmeyecek şekilde yığın haline getirilmekte ve/veya anonimleştirilmektedir.

Bu verilerin kapsamda kişisel verilerinizin yer alması durumunda, bu verileri kendi analiz ve araştırma ve geliştirme amaçlarımız için işlememiz bakımından önceden vermiş olduğunuz onaya göre hareket etmekteyiz. Onayınızı bizimle irtibata geçerek herhangi bir zamanda geri çekebilirsiniz.

Bize analiz, reklam veya ilişkilendirme gibi hizmetleri sağlayan üçüncü taraflar bu bilgileri alabilmektedir. Ortaklarımızın listesini aşağıdaki Çerez Politikamızda görebilirsiniz.

Oyun içi reklam verileri (*bizim ve satıcılarımızın reklam hizmetini verebilmemiz için Oyunu kullandığınızda işlenir*):

Oyun Teknik & Kullanım Verilerinizi bu maksatla işleyebilmekteyiz.

Genel görüntülü reklamcılık

Oyunumuzun kapsamında reklamlar yer alabilir. Oyun Teknik & Kullanım Verileri reklamların size doğru bir şekilde sunulmalarını sağlamak amacıyla işlenebilmektedir (cihazınızda doğru bir şekilde gzkmelerinin sağlanması gibi).

Size sunulan reklamların sizin algılanan ilgi alanlarınıza göre özelleştirilmemiş olması durumunda, ilgili veri işlemesi bakımından kendi meşru menfaatlerimizi esas almaktayız - Oyununun kullanıma sunulmasını destekleyici gelirleri elde ederek işimizin başarısını artırmayı kendi menfaatimiz olarak grerek.

İlgi alanına dayalı reklamcılık

Bazı durumlarda, reklam içeriği, reklam hizmetleri sağlayıcılarımız tarafından algılanan ilgi alanlarınıza göre özelleştirilebilmektedir. Burada, sizin açınızdan daha ilgi çekici olabilecek reklamların size sunulabilmesi amaçlanmaktadır.

Reklam sağlayıcılarımız tarafından size Oyun aracılığıyla sunulan reklamların, sizin algılanan ilgi alanlarınıza göre özelleştirilmesi bakımından, önceden vermiş olduğunuz açık onayınızı esas almaktayız. Onayınızı herhangi bir zamanda bize bildirimde bulunarak veya Oyun içi gizlilik ayarlarını (bunları kullanıma sunmamız halinde) kullanarak geri çekebilirsiniz.

Oyunlarımız üzerinden reklam hizmetinin verilmesi amacıyla bilgiyi bu şekilde işleyen ortaklarımızın listesini aşağdaki erez Politikamızda görebilirsiniz.

<p>Aşağıda sayılanlar, Oyun içi içerik ve satın alma (kullanıma sunulmuş olmaları durumunda) siparişlerinin yerine getirilmesi amacıyla işlenebilmektedirler:</p> <ul style="list-style-type: none">• Sipariş bilgileriniz,• Mobil cihazınızın tekil kimlik numarası,• Kullanıcı / hesap numaranız (ilgili ise),• Eposta adresi adresiniz	<p>Oyun üzerinden satın alma işlemi yapmanız halinde, bu özelliklere Oyun dahilinde erişim sağlayabilmeniz ve siparişinizi yerine getirebilmemiz için siparişiniz ve bilgileriniz işlenebilecektir.</p> <p>Yukarıdaki amaçlar bakımından, Kullanım Koşullarımızdan veya sizinle yapmış olduğumuz Son Kullanıcı Lisans Sözleşmemizden oluşan bir sözleşmenin uygulanması bakımından söz konusu yasal dayanağı esas almaktayız.</p>	<p>Apple App Store veya Google Play Store gibi birinci taraf uygulama mağazaları.</p>
<p>Reklam ilişkilendirmesi faaliyetlerimizin amaçları bakımından, aşağıdaki kişisel verileri işleyebilmekteyiz:</p> <p>Oyun Teknik & Kullanım Verileri.</p>	<p>Sizin hakkınızdaki bilgileri, sizi hangi ortaklarımızın veya pazarlama kampanyalarımızın veya reklamlarımızın bize yönlendirdiğini anlamak amacıyla işleyebiliriz (örneğin, Oyunumuzun yüklenmesi için).</p> <p>İlişkilendirme bilgileri, kendi pazarlama faaliyetimizde ve ortaklarımızla yaptığımız düzenlemelerde daha verimli olabilmemiz için, pazarlamamızın ve ortaklarımızın çabalarının karşılaştırmalı başarılarını daha iyi anlayarak şirketimizin başarısını artırmamızı sağlamaktadır.</p> <p>Bu bilgileri, şirketimizin başarısının teşviki bakımından sahip olduğumuz meşru menfaatlerimiz temelinde işlemekteyiz.</p>	<p>Bilgileri bu şekilde işleyen ortaklarımızın listesini aşağıdaki Çerez Politikamızda görebilirsiniz.</p>
<p>Cihaz düzeyinde onaylar ve anlık bildirimler.</p>	<p>Oyunlar ile uyumlu olan akıllı telefon ve tablet cihazlarının çoğunda Uygulamanın belirli cihaz verilerine erişebilmesi ve size belirli Oyun işlevlerini sunabilmesi için cihazın sizin ön onayınızı istemesi (cihaz sağlayıcınıza vermeniz için) örneğindeki gibi gizlilik kontrolü mekanizmaları vardır.</p> <p>Cihazınızın o anda size sunduğu "açılır pencere" seçeneğinden tercih etmiş olduğunuz seçimi belirleyerek cihaz düzeyindeki izinlerinizi kontrol edebilirsiniz. Ayrıca, tercihlerinizi daha sonra cihaz sağlayıcınızda bulunan 'ayarlar' seçeneklerinden düzenleyebilirsiniz.</p>	<p>Yok</p>

	<p>Düzenlenebilir onay tercihleriniz kapsamında örnek olarak, Oyunun cihazınızda size 'anlık bildirim' göndermesini isteyip istemediğiniz yer alabilir.</p>	
<p>Facebook gibi sosyal medya ortaklarından alınan bilgiler.</p>	<p>İşlevi kullanıma sunduğumuz bazı durumlarda, sosyal medya hesabınız ile bizdeki Oyun kullanıcı hesabınız arasında bağlantı yapabilirsiniz. Bağlantı kurmayı seçerseniz, sosyal medya platformu e-posta adresiniz ve sosyal medya profilinizle ilgili diğer bilgiler gibi bazı bilgilerinizi bizimle paylaşacaktır.</p> <p>Facebook gibi sosyal medya platformları, siz önceden izin vermediğiniz sürece bu bilgileri bizimle paylaşmayacaktır. Ayrıca, daha sonraki herhangi bir zamanda sosyal medya profilinizde (Facebook profil ayarlarınız gibi) onay tercihlerinizi düzenleyebilirsiniz.</p>	<p>Yok</p>

2. KİŞİSEL VERİLERİNİZ İLE İLGİLİ HAKLARINIZ

1. Size ait olan kişisel verileri işleme yöntemimiz bakımından belirli haklara sahipsiniz. Tarafımıza aşağıdakilerle ilgili olarak ilettiğiniz tüm taleplere fazla gecikmeden ve en geç bir ay içinde yanıt vermeyi hedeflemekteyiz:

- sizinle ilgili olarak işlediğimiz kişisel verilerin kopyası ve/veya yanlışlıkların düzeltilmesi için,
- kişisel verilerinizin işlenmesine kısıtlama getirilmesi, durdurulması veya silinmesi için,
- başka bir hizmet sağlayıcı ile kullanabileceğiniz şekilde, kişisel verilerinizin makine tarafından okunabilir kopyası için. Teknik olarak mümkün olması halinde, bu bilgileri kendi tercihiniz doğrultusunda başka bir sağlayıcıya doğrudan doğruya göndermemizi isteyebilirsiniz ve
- veri koruma düzenleyici kurumuna şikayette bulunulması için.

Türkiye'de bulunma zorunluluğunuzdan dolayı veri işleme faaliyetlerimiz 6698 Sayılı Türkiye Cumhuriyeti Kişisel Verilerin Korunması Kanununa tabi olacaktır ve kişisel verilerinize ilişkin olarak aşağıdaki haklara sahip olacaksınız:

- Size ait kişisel verilerin işlenip işlenmediklerini öğrenme,
- Size ait kişisel verilerin işleniyor olmaları durumunda daha fazla bilgi alma,
- Kişisel verilerin işlenme amacını ve bu amaca uygun olarak işlenip işlenmediğini öğrenmek,
- Kişisel verilerinizin kendilerine açıklandığı üçüncü kişileri bilme,
- Eksik veya hatalı olmaları durumunda kişisel verilerinizin düzeltilmesini isteme ve bu düzeltmelerin kişisel verilerinizin kendilerine daha önceden aktarılmış olduğu üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Kanunlara uygun işlenmiş olmasına rağmen kişisel verilerin toplandıkları amaç bakımından artık gerekmiyor olmaları hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya imha edilmesini isteme ve bu işlemin kişisel verilerinizin kendilerine daha önceden aktarılmış olduğu üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Kişisel verilerinizin tarafımızca ve yalnızca otomatik araçlarla analiz edilmesi sonucunda ortaya çıkması muhtemel olan olumsuz sonuçlara ilgili durumlarda itiraz etme ve
- Kişisel verilerinizi uygun olmayan bir şekilde kullanmamızın bir sonucu olarak maruz kaldığınız olası zararlarla ilgili olarak tazminat talep etme.

2. Yukarıda belirtilen haklarınızla ilgili taleplerinizi info@ajukgames.com adresine gönderin.
3. Kişisel verilerinizin silinmesi talebinizi info@ajukgames.com adresine gönderebilirsiniz. Bazı bilgilerin silindikten sonra özel kayıtlarımızda kalmaya devam edebilecek olduklarını lütfen unutmayın. Kişisel verilerinizden elde edilen veya bunlarla birleştirilen toplu verileri, şahsi olarak kimliğiniz tanımlanmayacak şekilde kullanabilmekteyiz.
4. Onayınızı esas alarak gerçekleştirdiğimiz veri işleme faaliyetleri bakımından, onayınızı sunulan araçları kullanarak (varsa, Oyun içi veya cihaz ayarlarınız aracılığıyla) ya da bizimle info@ajukgames.com adresinden iletişime geçerek istediğiniz zaman geri çekebilirsiniz.

3. KİŞİSEL VERİLERİNİZİN PAYLAŞILMASI

1. Kişisel verilerinizi üçüncü kişilerle yalnızca bu Politikada açıklanan şekillerde paylaşacağız.
2. Topluluk, tedarikçiler, altyükleniciler, hizmet sağlayıcılar. Kişisel verilerinizi gizli tutmaktayız, ancak bu bilgileri bu Politikada belirtilen amaçlar için makul ölçüde gerekli olduğu sürece kurumsal topluluğumuzun herhangi bir üyesine, personelimize, tedarikçilerimize veya altyüklenicilerimize açıklayabiliriz. AJUK Kişisel Bilgileri sadece Hizmetlerin tedarik edilmesi amacı ile üçüncü taraflara aktarabilecektir. Kişisel Bilgileri, Hizmetleri size sunabilmek için aralarında üçüncü taraf hizmet sağlayıcıların da yer aldığı kendi ilgili bağlı kuruluşlarımıza açıklayabiliriz. Bu üçüncü taraf hizmet sağlayıcıları, Kişisel Bilgileri kendilerine sağlama görevi verilen hizmetlerin sunulması dışındaki hiçbir amaç için alıkoyma, paylaşma, saklama veya kullanma hakkına sahip değildirler.

3. Resmi makamlar. Buna ek olarak, kişisel verilerinizi yürütülmekte olan veya başlatılması muhtemel olan herhangi bir yasal işlemle bağlantılı olarak hukukun gerektirdiği ölçüde (devlet kurumları ve kolluk kuvvetleri de bu kapsamda yer alabilirler) ve yasal haklarımızı tesis etmek, uygulamak veya savunmak için (dolandırıcılığın önlenmesi amacıyla başkalarına bilgi sağlanması da dahil olmak üzere) açıklayabiliriz.
4. Muhtemel alıcılar veya yatırımcılar. İşletmemizin veya varlıklarımızın tamamı veya bir kısmı ile ilgili olarak birleşme, iktisap veya satış işlemine dahil olmamız halinde, elimizde bulunan kişisel veriler bu satış sürecine dahil edilebilir ve bu durumda size e-posta, hesabınız ve/veya web sitesinde açıkça yayınlanacak olan bir bildirim ile kişisel verilerinizin mülkiyet veya kullanımındaki olası değişiklikler ve ayrıca sahip olabileceğiniz seçenekler hakkında bilgi verilecektir.
5. Yürütme. Kişisel bilgilerinizi ayrıca, sözleşmenin şartlarını uygulamak veya yürütmek, olası ihlalleri araştırmak veya bizim, personelimizin veya müşterilerimizin veya başkalarının haklarını, mülkiyetini veya güvenliğini korumak için üçüncü kişilere ifşa edebiliriz.
6. Mağazalar. Kişisel verilerinizi, oyun / uygulama mağazalarına veya platformlarına (Apple App Store ve Google Play Store gibi) örneğin verdiğiniz bir siparişin yerine getirilmesi (ör. bir mobil oyun DLC siparişini yerine getirmek için) veya dolandırıcılığın araştırılması veya önlenmesi için de gerekli olduğu ölçüde açıklayabiliriz. Bahse konu platformlar ve mağazalar da, örneğin, Oyundaki mevcut konumunuza ve Oyun içi ilerlemenize cihazlar arası erişim sağlamak amacıyla bilgilerinizi işleyebilir.
7. Yalnızca tedarikçilerimizin ve altyüklenicilerimizin kişisel verilerinizi belirtilen amaçlar için ve talimatlarımıza uygun olarak işlemesine izin vermekteyiz. Üçüncü taraf hizmet sağlayıcılarımızın tamamından kişisel verilerinizin korunması amacıyla uygun güvenlik önlemlerini almaları istenmektedir.

4. VERİ SAKLAMA

1. Sizin hakkınızdaki verileri yalnızca gerekli olduğu sürece ve söz konusu verilerin toplanma amacını veya bu Politikada yer alan diğer açıklamaları göz önünde tutarak saklayacağız.
2. Kişisel veriler bakımından uygun olan saklama süresinin belirlenmesinde, kişisel verilerin miktarını, niteliğini ve hassasiyetini, kişisel verilerinizin yetkisiz kullanımından veya açıklanmasından kaynaklanması muhtemel olan zarar riskini, kişisel verilerinizi işleme amaçlarımızı ve bu amaçları başka yollarla gerçekleştirip gerçekleştirmeyeceğimizi ve yürürlükteki yasal gereklilikleri göz önünde tutmaktayız.

5. GÜVENLİK

1. İlgili risklerin Hizmetlerimizin ziyaretçileri ve müşterilerinin hak ve özgürlükleri aleyhine ortaya çıkma olasılıklarını ve ciddiyet düzeylerini göz önünde bulundurarak, Hizmetlerimizin kullanımı nedeniyle karşılaşılabilecek olan riske uygun bir güvenlik düzeyinin sağlanması için ticari bakımdan makul ve uygun olan bütün teknik ve organizasyonel önlemleri alacağız.
2. Özellikle de tarafımızca iletilen, depolanan veya başka şekilde işlenen kişisel verilerin kazara veya yasadışı imhası, kaybedilmesi, değiştirilmesi, izinsiz olarak açıklanması veya erişilmesi hususlarına karşı koruma sağlayan önlemleri alacağız.

6. ULUSLARARASI VERİ TRANSFERLERİ

1. Gereken hallerde, kişisel verilerin veri koruma yasalarının şartlarının karşılandığı uygun koruma önlemleri kullanılarak işlenmesini sağlamaya yönelik olarak yürürlükte olan anlaşmalar vardır. Söz konusu uygun önlemler, bir veri koruma düzenleyici kuruluşu tarafından kabul edilen ve/veya Avrupa Komisyonu tarafından onaylanan, Avrupa Komisyonu'nun standart sözleşme hükümleri veya diğer uygun önlemler gibi standart veri koruma maddelerini içerebilirler.
2. Bu koruma önlemleri hakkında daha fazla bilgi almak isterseniz veya bu Politika ile ilgili başka soru veya yorumlarınız varsa, lütfen bize info@ajukgames.com adresinden e-posta göndererek bildirin.

7. ÇOCUKLAR

AJUK, çocukların mahremiyetine saygı duymaktadır. Hizmetler küçük çocukları veya 18 yaşın altındaki reşit olmayan kişileri hedeflememektedir. Eğer 18 yaşından küçükseniz, Hizmetleri kullanmayınız. Hizmetleri 18 yaşından küçük çocuklardan bilerek veri istemek veya bu çocuklara pazarlama yapmak amacıyla kullanmamaktayız. Bir ebeveyn veya vasi olarak, çocuğunuzun sizin rızanız olmadan bize bilgi verdiğini fark ederseniz, bizimle info@ajukgames.com adresinden iletişime geçin. Bu bilgileri makul süre içinde sileceğiz.

8. HESAP GÜVENLİĞİ

Hesabınızın güvenliği mobil cihazınızı koruma altında tutmanıza bağlıdır. Mobil cihazınızın güvenliğinin sağlanmasından siz sorumlusunuz. Kendi hesabınız kapsamında meydana gelen her türlü faaliyetten dolayı yalnızca siz sorumlusunuz.

Sizden eposta yoluyla parolanızın talep edildiği veya hassas bilgilerinizi sunmanız istendiği epostalar veya diğer iletişimler yetkisiz ve şüpheli olarak ele alınmalıdır ve info@ajukgames.com adresinden bize derhal ihbar edilmelidir. Eğer mobil cihazınızı üçüncü taraflar ile herhangi bir nedenle paylaşırsanız, bahse konu üçüncü taraf hesabınıza ve Kişisel Bilgilerinize erişecektir ve hesabınız kullanılarak yapılan tüm işlemlerin sorumluluğu size ait olabilecektir. Hesabınıza başkalarının erişiminin olduğunu düşünmeniz halinde, derhal hesabınızı değiştirin. Eğer yetkisiz erişim sağlanmış olduğunu düşünüyorsanız, bu durumu info@ajukgames.com adresinden derhal bildirin.

9. PAZARLAMA

Hizmetlerimize ilişkin bilgileri sunmak amacıyla muhtelif zamanlarda sizinle iletişime geçebileceğiz. Mesajlarımız eposta ile gönderilecektir. Bazı mesajlarla ilgili olarak, sizinle en çok ilgisi olan bilgileri paylaşmamıza yardımcı olmaları için Kişisel Bilgilerden yararlanabilmekteyiz.

Gönderdiğiniz bu tür mesajları almak istemiyorsanız, iletişim bilgilerinizi ilk olarak topladığımızda kullandığımız formlarda bulunan belirli kutucukları işaretleyerek bu tercihinizi bize bildirebilirsiniz. Epostalarımızın alt kısmında yer alan abonelikten çık bağlantısına tıklayarak pazarlama tercihlerinizi değiştirebilirsiniz.

10. HESAP BİLGİLERİNİZİN SÜRDÜRÜLMESİ VE GÜNCELLENMESİ

Hizmetlerden yararlanmanızın bir parçası olarak, Hesap Bilgilerinizin geçerli ve tam bilgiler ile sürdürülmesinden ve ilgisine göre güncellenmesinden siz sorumlusunuz. Hesap Bilgilerinizin bölümlerini düzenleyebilir veya silebilirsiniz. Bunu yapmak için ana menüde "Hesabım" seçeneğine tıklayın ve düzenlemek veya silmek istediğiniz bilgiyi seçin. AJUK hesabını tamamen silmeniz de mümkündür. Bunu yapmak için ana menüde "Yardım/Müşteri Hizmetleri" seçeneğine tıklayın. Ayrıca, "Hesap Sorgulama" seçeneğine tıklayarak hesabınızın silinmesini isteyebilirsiniz.

Hesap Bilgilerinizde veya Kişisel Bilgilerinizde değişiklik yapılması talebinin bize ulaşmasının ardından, Hizmetleri işletmek amacıyla etkin olarak kullandığımız veritabanlarında yer alan Kişisel Bilgilerin tümünün mümkün olan en kısa sürede ilgisine göre güncellenmesini, düzeltilmesini, değiştirilmesini veya silinmesini sağlamak için makul çabayı göstereceğiz. Bununla birlikte, uygulanacak hukuk kapsamındaki yükümlülüklerimize tabi olarak, etkin veritabanlarımızdan sildiğimiz veya değiştirdiğimiz bilgileri arşiv dosyalarımızda muhafaza etme hakkını saklı tutmaktayız. İzin verilen hallerde, bu bilgileri uyumsuzlukların çözümü, sorunların giderilmesi ve Hizmet Kullanım Koşullarımızın uygulanması amacıyla muhafaza edebileceğiz. Ayrıca, konumunu belirlememizin zor veya olanaksız olduğu silinemeyen biçimdeki bir kopya var olabileceğinden dolayı, bize daha önceden sunmuş olduğunuz bilgilere ait her bir kaydın silinmesi teknolojik açıdan mümkün olmayabilmektedir.

11. UYGULANACAK HUKUK; DEĞİŞİKLİKLERİN BİLDİRİLMESİ

İşbu Gizlilik Politikası, yasalar çatışması kuralları hariçte olacak şekilde Türkiye Cumhuriyeti kanunlarına tabidir.

12. GENEL

1. Hizmet kapsamında herhangi bir üçüncü taraf web sitesine yönelik olarak sağlanan bir bağlantıyı izlemeniz durumunda (örneğin kazandığınız bir e-hediye çekini temin edebilmek için), bu web sitelerinin kendilerine ait gizlilik politikalarının bulunabileceğini unutmamamız gerekir. Bu web sitelerine ilişkin her türlü sorumluluk ve yükümlülüğü reddetmekteyiz. Bu web sitelerine herhangi bir kişisel veriyi göndermeden önce, üçüncü taraf web sitelerinin politikalarını lütfen kontrol ediniz.
2. Gelecekte, bu Politikada bu sayfada yayınlanacak olan değişiklikleri yapabiliriz. Yapılması muhtemel değişikliklerden haberdar olmak için bu sayfayı zaman zaman kontrol etmelisiniz. Uygun olan durumlarda, değişiklikleri size e-posta ile bildirebiliriz.
3. Bütün sorular, yorumlar veya talepler bize yönlendirilmelidir. Size 48 saat içinde veya bunun mümkün olmaması durumunda makul sürede yanıt vermeye çalışacağız.

BİZE ULAŞIN

E-posta: info@ajukgames.com

ÇEREZ POLİTİKASI

Çerezler (ve mobil cihazlar söz konusu olduğunda eşdeğer teknolojiler), ziyaret ettiğiniz web siteleri ve kullandığınız mobil uygulamalar tarafından cihazınıza yerleştirilen küçük metin dosyalarıdır. Bunlar, web sitelerinin ve uygulamaların çalışmasını veya daha verimli çalışmasını sağlamak ve ayrıca site ve uygulamaların sahiplerine bilgi sağlamak amacıyla yaygın olarak kullanılırlar.

Aşağıda, Oyunlarımızda kullandığımız başlıca çerezler ve bunların kullanım nedenleri açıklanmaktadır:

Çerez/SDK/API	Amaç/ Üçüncü Kişi Erişimi
---------------	---------------------------

Facebook	<p>Bu teknoloji, Oyunumuzun ne şekilde kullanıldığı hakkında analitik veri toplamamıza olanak tanır. Toplanan analitik veriler Facebook ile paylaşılır.</p> <p>Bu teknoloji bize pazarlama faaliyetlerimizde de yardımcı olur ve şunları yapmamıza olanak tanır: (i) Facebook veya üçüncü kişiler aracılığıyla size pazarlama yapıyorken ilgi alanlarınıza daha uygun olan reklamları sunabilmemiz (bu kapsamda reklam ve/veya Facebook reklam hizmetlerinin yeniden hedeflenmesi de yer alabilmektedir), (ii) size Oyun içi reklam sunabilmemiz ve (iii) reklamlarımızdan hangisinin başarılı olduğunu ilişkilendirme yoluyla anlayabilmemiz ve böylece pazarlama faaliyetlerimizi daha verimli hale getirmemiz.</p> <p>Facebook'un gizlilik uygulamaları hakkında daha fazla bilgiye buradan ulaşabilirsiniz.</p>
MoPub (bir Twitter şirkettir)	<p>Bu teknoloji sayesinde MoPub, size yönelik olarak üçüncü taraf platformlarında yaptığımız pazarlamanın daha verimli olmasını (örneğin, Oyunumuzu reklam yönlendirmesi ile kurduğunuz anlamamıza olanak tanınması yoluyla) ve ayrıca Oyunlarımızda reklamları algılanan ilgi alanlarınıza göre sunmamızı ve özelleştirmemizi sağlayacak şekilde üçüncü taraf platformlarında yürüttüğümüz reklam faaliyetlerinde faydası olan bilgileri toplar ve bize sunar.</p> <p>MoPub (bir Twitter şirkettir) verilerinizi bu amaçla alır. MoPub'ın gizlilik uygulamaları hakkında daha fazla bilgiye buradan ulaşabilirsiniz.</p>
Unity Ads	<p>Bu teknoloji (A) Oyunumuzda Unity Ads'ten gelen reklamları sunabilmemiz ve (B) Unity Ads'in size yönelik olarak üçüncü taraf platformlarında yaptığımız pazarlamanın daha verimli olmasını (örneğin, Oyunumuzu reklam yönlendirmesi ile kurduğunuz anlamamıza olanak tanınması yoluyla) sağlayacak şekilde üçüncü taraf platformlarında yürüttüğümüz reklam faaliyetlerinde faydası olan bilgileri toplayabilmesi ve bize sunabilmesi amacıyla kullanılmaktadır.</p> <p>Veriler, Unity'nin bize bu hizmetleri sunabilmesi için Unity ile paylaşılmaktadır. Unity Ads'in (Unity Technologies) gizlilik uygulamaları hakkında daha fazla bilgiye buradan ulaşabilirsiniz.</p>
Google Firebase	<p>Bu teknoloji, oyuncuların Oyunumuzu ne şekilde kullandıkları hakkında analitik bilgi toplamak amacıyla kullanılır. Bu bilgileri raporları düzenlemek amacıyla ve Oyunumuzu geliştirmemize yardımcı olmaları için kullanılmaktadır. Veriler, Google'ın bize bu hizmetleri sağlayabilmesi amacıyla Google ile paylaşılmaktadır. Google'ın gizlilik politikası hakkındaki bilgilere buradan ulaşabilirsiniz. Ayrıca, Google'ın veri gizliliği ve koruması hakkındaki genel açıklamalarına buradan ulaşabilirsiniz.</p>
Google Admob	<p>Bu teknoloji, Oyunlarımızdaki reklamların, algılanan ilgi alanlarınıza göre sunulması ve özelleştirilmesi amacıyla kullanılmaktadır. Google'ın gizlilik politikası hakkındaki bilgilere buradan ulaşabilirsiniz. Ayrıca, Google'ın veri gizliliği ve koruması hakkındaki genel açıklamalarına buradan ulaşabilirsiniz.</p>

Google Ads

Bu teknoloji, Oyunlarımızdaki reklamların, algılanan ilgi alanlarınıza göre sunulması ve özelleştirilmesi amacıyla kullanılmaktadır. Google'ın gizlilik politikası hakkındaki bilgilere buradan ulaşabilirsiniz. Ayrıca, Google'ın veri gizliliği ve koruması hakkındaki genel açıklamalarına buradan ulaşabilirsiniz.

ÇEREZ SÜRELERİ

Yukarıdaki cihazlar Oyunların içinde yer alıyor olduklarından dolayı (Oyunlarımız arasında değişiklik gösterecek şekilde), cihazınızda kalacak oldukları süre Oyunun cihazınızda yüklü olduğu süre ile aynı olacaktır.

ÇEREZ AYARLARIMI NASIL DEĞİŞTİRİRİM?

Hizmetlerimizden bazıları ile ilgili olarak, size Oyun içi çerez tercihlerinizi düzenlemede kullanabileceğiniz Hizmet içi tercih araçları sunabilmekteyiz. Çoğu web tarayıcısı ve mobil cihaz, tarayıcı ve mobil cihaz ayarları aracılığıyla çoğu çerezin ve benzer cihazların kontrolüne bir ölçüde izin vermektedir. Ayarlanmış olan çerezlerin görülmesi de dahil olmak üzere çerezler hakkında daha fazla bilgi edinmek için www.aboutcookies.org adresini ziyaret edin. Mobil veya tablet cihaz sağlayıcınız ayrıca, cihaz ayarlarınızda kullanabileceğiniz ilave çerez ve tarayıcı kontrol seçeneklerini sunuyor olabilir - bu tür cihaza özel kontroller için (varsa) lütfen cihaz ayarlarınıza bakın.